

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### Последнее обновление:

**АО «Производственная фармацевтическая компания Обновление»** поддерживает политику честности и прозрачности в отношениях с пользователями нашей продукции и партнерами. Задает высокие стандарты качества среди российских производителей. Согласно Федеральному Закону №-152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. АО «ПФК Обновление» является оператором по обработке персональных данных.

Политика конфиденциальности описывает методы работы с информацией, которую мы или наши поставщики услуг собираем через веб-сайт или веб-объекты (включая, например, мобильный веб-сайт, социальные сети, промо-кампании в интернет, приложения), управляемые или контролируемые нами, откуда вы получаете доступ к данной Политике конфиденциальности (каждый по отдельности — «Сайт»). Предоставляя нам свою персональную информацию либо используя данный Сайт, вы соглашаетесь с условиями и положениями настоящей Политики конфиденциальности.

Согласие на обработку персональных данных включает в себя согласие на обработку, хранение, использование, распространение, в том числе трансграничную передачу предоставляемых персональных данных. Согласие на обработку персональных данных, данное АО «ПФК Обновление», будет действовать в течение неограниченного срока и может быть отозвано у АО «ПФК Обновление» в любой момент путем направления отзыва согласия на использование персональных данных или просьбы об изменении указанных данных соответствующим контактным лицам по адресу электронной почты: [pretenzii@pfk-obnovlenie.ru](mailto:pretenzii@pfk-obnovlenie.ru)

Настоящее согласие предоставлено АО «ПФК Обновление» в отношении следующих персональных данных:

- 1) фамилия, имя, отчество,
- 2) контактные данные (адрес эл. почты, контактный телефон, почтовый адрес и пр.),
- 3) пол,
- 4) дата рождения/возраст,
- 5) информация об отношении к нашим продуктам,
- 6) любой адресованный к нам запрос посредством формы обратной связи, по эл. почте или по контактному номеру телефона,
- 7) выложенные пользователями фотографии или видеозаписи,
- 8) ваши покупательские привычки,
- 9) ваши предпочтения, а также информацию об образе жизни, хобби и интересах.

И распространяется на действия (операции) с указанными персональными данными, включая обработку, хранение, использование, распространение (в том числе трансграничную передачу), обезличивание персональных данных. Указанная информация может предоставляться сотрудникам аффилированных компаний АО «ПФК Обновление» из различных стран. АО «ПФК Обновление» может поручать обработку персональных данных третьим лицам, при условии, что третьи лица обязуются обеспечить сохранность и конфиденциальность передаваемых персональных данных. При обработке персональных данных АО «ПФК Обновление» обязуется соблюдать меры по их безопасности для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

АО «ПФК Обновление» вправе раскрывать информацию внутренним и внешним юридическим консультантам, а также согласно требованиям применимого законодательства, судебных приказов или постановлений правительства, либо в соответствии с законными требованиями государственных ведомств.

Физические лица имеют право доступа к относящимся к ним персональным данным, хранящимся в АО «ПФК Обновление». Кроме того, они вправе требовать, чтобы в хранящуюся в базе данных информацию были внесены необходимые изменения и новые данные. В случаях, когда хранящаяся информация неверна или не имеет отношения к делу, физические лица вправе потребовать, чтобы эта информация была удалена.

Физические лица, желающие осуществить свои права или получить более подробную информацию, должны обращаться в АО «ПФК Обновление» по адресу эл. почты:

[prenzii@pfk-obnovlenie.ru](mailto:prenzii@pfk-obnovlenie.ru)

## **Сбор информации. Предоставляемая вами информация**

Некоторые разделы данного Сайта могут попросить вас предоставить персональную информацию для того, чтобы вы могли воспользоваться преимуществами некоторых функций (например, формой обратной связи для того, чтобы оставить вопрос или отзыв о продукте) или принять участие в конкретном виде деятельности (например, конкурсе или других промо-акциях). Вас предупредят о том, какая информация является обязательной, а какая — нет.

## **Пассивный сбор и использование информации**

Во время навигации по данному Сайту возможен пассивный сбор информации (то есть без передачи вами этой информации активным способом) с использованием различных технологий. Мы и наши сторонние поставщики услуг пассивно собираем и используем информацию различными способами, в том числе:

**Через ваш браузер:** Определенная информация собирается большинством браузеров, например, ваш адрес управления доступом к среде передачи данных (Media Access Control, MAC), тип и версия операционной системы вашего компьютера, разрешающая способность экрана, тип и версия Интернет-браузера. Мы можем собирать такую информацию, как, например, тип и идентификатор вашего устройства, если вы заходите на Сайт через мобильное устройство.

**Используя файлы cookie:** Файлы cookie — это фрагменты информации, которая хранится непосредственно на используемом вами компьютере. Файлы cookie позволяют нам собирать такую информацию, как тип браузера, время, проведенное на Сайте, просмотренные страницы и предпочтения языка. Мы и наши поставщики услуг используем эту информацию в целях обеспечения безопасности, чтобы облегчить навигацию, более эффективно отображать информацию и персонализировать использование вами данного Сайта. Мы также используем файлы cookie, чтобы распознавать ваш компьютер или устройство, что облегчает использование вами данного Сайта. Кроме того, мы используем файлы cookie для того, чтобы собрать статистическую информацию об использовании данного Сайта в целях постоянного совершенствования

его дизайна и функциональности, понимания того, как отдельные лица используют его, и содействия при разрешении вопросов, связанных с ним. Файлы cookie также позволяют нам выбирать рекламу и предложения, которые более всего могут понравиться вам, и демонстрировать их в то время, пока вы находитесь на этом Сайте. Мы также можем использовать файлы cookie в онлайн-рекламе для того, чтобы отслеживать ответы потребителей на нашу рекламу.

Вы можете отказаться принимать файлы cookie, выполнив инструкции своего браузера; однако, если вы не примете их, вы можете столкнуться с некоторыми неудобствами при использовании Сайта. Вы также, возможно, не сможете получать рекламу или другие предложения от нас, которые соответствуют вашим интересам и потребностям. Чтобы узнать больше о файлах cookie, посетите <http://www.allaboutcookies.org>

**Используя файлы Flash cookie:** Использование нами технологии Adobe Flash (включая локальные доступные объекты Flash [«Flash LSO»]) позволяет нам, помимо прочего, предоставлять вам более персонализированную информацию, обеспечивать ваш постоянный доступ к данному Сайту и его использование, а также собирать и хранить информацию об использовании вами данного Сайта. Если вы не хотите хранить Flash LSO на своем компьютере, вы можете отрегулировать установки своего модуля Flash player, чтобы заблокировать хранение Flash LSO, используя инструменты на [панели настроек хранилища веб-сайта](#). Вы также можете контролировать Flash LSO, перейдя на [панель настроек глобального хранилища](#) и выполнив инструкции (которые могут включать инструкции, объясняющие, например, как удалить имеющиеся Flash LSO (именуемые «информацией» на сайте Macromedia), как предотвратить размещение Flash LSO на вашем компьютере без вашего разрешения и (для Flash Player 8 и более новых версий) как заблокировать Flash LSO, которые не предоставляются оператором страницы, на которой вы находитесь в данный момент). Обратите внимание, что настройка модуля Flash Player на ограничение или уменьшение объема приема Flash LSO может снизить или затруднить функциональность некоторых приложений Flash, включая, теоретически, приложения Flash, используемые в связи с данным Сайтом или нашим онлайн-контентом.

**Используя веб-жучки, веб-маяки, прозрачные GIF или другие подобные технологии:** Они могут быть использованы в связи с некоторыми страницами Сайта и электронными сообщениями в формате HTML для того, чтобы, помимо прочего, отслеживать действия пользователей Сайта и получателей электронных сообщений, определять успех наших рекламных кампаний и компилировать статистику использования Сайта и долю ответивших.

**Через поведенческую онлайн-рекламу:** Использование файлов cookie, веб-жучков, веб-маяков, прозрачных GIF или других подобных технологий позволяет нашим сторонним поставщикам предоставлять рекламу о наших продуктах и услугах, когда вы посещаете Сайт, другие веб-сайты или веб-объекты в Интернете. Эти поставщики могут размещать веб-жучки, веб-маяки, прозрачные GIF или подобные технологии на Сайте, других веб-сайтах или веб-объектах, а также размещать или распознавать файлы cookie третьих сторон, когда вы посещаете Сайт, другие сайты или веб-объекты. Они могут использовать информацию о ваших визитах на Сайт, другие веб-сайты или веб-объекты для размещения рекламы о товарах и услугах, которые могут быть вам интересны.

**IP-адрес:** Ваш IP-адрес — это номер, который автоматически присваивается вашему компьютеру вашим провайдером интернет-услуг. IP-адрес идентифицируется и автоматически регистрируется в файлах нашего сервера каждый раз, когда пользователь посещает Сайт; кроме того, регистрируется время визита и просмотренные страницы.

Сбор IP-адресов является стандартной практикой в Интернете и производится автоматически многими веб-сайтами. Мы используем IP-адреса в таких целях, как расчет уровня посещаемости Сайта, диагностика проблем на сервере и администрирование Сайта.

**Информация об устройстве:** Мы можем собирать информацию о вашем мобильном устройстве, например, уникальный идентификатор устройства.

### **Использование информации и раскрытие**

Мы можем консолидировать информацию, предоставленную вами, с другой информацией, которую мы собрали о вас (онлайн или оффлайн). Мы также можем объединять ее с информацией о вас, полученной из других источников, например, от других действующих компаний АО «ПФК Обновление», общедоступных источников информации (включая информацию из ваших общедоступных профилей социальных медиа-ресурсов) и других третьих лиц. Консолидация полученной информации производится только в целях ведения бизнеса, предоставления и разработки лучшего качества продуктов, общения с пользователями наших Сайтов.

Ни при каких обстоятельствах, АО «ПФК Обновление» не продает информацию, полученную от вас другим участникам рынка, не имеющим отношения к АО «ПФК Обновление». Обращаем Ваше внимание на то, что мы ограничиваем использование поставщиками услуг Ваших данных исключительно рамками оказываемых услуг. Мы также требуем, чтобы они действовали исключительно в соответствии с применимыми законами о защите персональных данных и обеспечивали конфиденциальность ваших данных

Мы используем и раскрываем информацию, предоставленную нам вами, как это указано в момент ее сбора.

Мы также используем информацию от вас или о вас:

- для ответа на ваши вопросы и выполнения ваших запросов, например, отправки запрашиваемых вами документов или предупреждений по электронной почте;
- для отправки вам важной информации о наших отношениях с вами или о Сайте, включая изменения наших условий, положений и политик и (или) прочую информацию административного характера;
- в бизнес-целях, например, для анализа данных, аудиторской проверки, разработки новых продуктов, расширения функций веб-сайта, усовершенствования наших продуктов и услуг, идентификации тенденций использования Сайта, персонализации вашего опыта работы на Сайте за счет представления продуктов и предложений, адаптированных для вас, и определения эффективности наших рекламных кампаний.

Мы также раскрываем информацию, собранную через Сайт:

- нашим аффилированным лицам в целях, описанных в данной Политике конфиденциальности.

**АО «ПФК Обновление»** является стороной, ответственной за управление совместно используемой персональной информацией;

- нашим сторонним партнерам, совместно с которыми мы продвигаем товары на рынок под совместным брендом;
- нашим сторонним поставщикам таких услуг, как например, хостинг и администрирование веб-сайта, хостинг мобильных приложений, анализ данных, обеспечение инфраструктуры, ИТ-услуги, обслуживание клиентов, услуги аудита и другие услуги, чтобы позволить им предоставлять свои услуги;
- третьей стороне в случае реорганизации, слияния, продажи, создания совместного предприятия, передачи или ликвидации компании, активов или акций полностью или частично (включая все вышеперечисленное в связи с банкротством или подобным судебным процессом).

Кроме того, мы используем и раскрываем информацию, собранную через Сайт, которая, как мы считаем, необходима или уместна: (а) в соответствии с применимым законодательством, включая законы, действующие за пределами вашей страны проживания; (б) в целях содействия судебному процессу; (в) в качестве ответа на запросы государственных органов власти, включая государственные органы власти за пределами вашей страны проживания; (г) в целях принудительного применения наших условий и положений; (д) в целях защиты нашей деятельности и деятельности наших партнеров; (е) в целях защиты наших и ваших прав, конфиденциальности, безопасности или имущества и (или) прав, конфиденциальности, безопасности или имущества наших партнеров и других лиц; (ж) чтобы позволить нам воспользоваться доступными средствами правовой защиты или ограничить объем ущерба, который мы можем понести. Мы также можем использовать и раскрывать информацию, собранную через Сайт другими способами, с вашего согласия.

Мы также используем и раскрываем информацию, собранную пассивно, как описано выше в разделе «Пассивный сбор и использование информации», и в любых иных целях, кроме случаев, когда мы обязаны поступить иным образом согласно применимому законодательству (например, если мы обязаны обращаться с такой информацией, как с персональной информацией). Кроме того, мы можем использовать и раскрывать информацию, которая хранится в форме, не позволяющей установить личность в каких-либо целях. Если мы объединяем информацию, которая хранится в форме, не позволяющей установить личность, с информацией, которая хранится в форме, позволяющей установить личность (например, объединение вашего имени с вашим географическим местоположением), то мы будем обращаться с объединенной информацией как с персональной информацией в течение всего времени, пока она будет оставаться объединенной.

### **Передача данных третьим лицам**

Сайты АО «ПФК Обновление» могут содержать ссылки на сторонние веб-сайты и ресурсы. Мы рекомендуем Вам ознакомиться с политикой конфиденциальности каждого такого веб-сайта или мобильного сайта, а также приложений, которые Вы посещаете. Сайты АО «ПФК Обновление» могут также содержать «плагины» (например, кнопка «Нравится» или «Репост» для социальных сетей) сторонних сайтов или предлагать регистрацию (например, регистрация посредством существующей учетной записи в социальных сетях) при помощи сторонней учетной записи. Сторонние плагины и функция регистрации, в том числе их загрузка, функционирование и использование регламентируются политикой конфиденциальности и условиями стороны, которая предоставила данные средства.

## **Хранение персональных данных**

Мы используем целесообразные организационные, технические и административные меры для защиты персональной информации, находящейся в нашем распоряжении. Тем не менее, ни одна система хранения или передачи данных через Интернет не может гарантировать полную безопасность. Если у вас есть основания полагать, что ваш обмен информацией с нами не является безопасным (например, если вам кажется, что безопасность какой-либо вашей учетной записи у нас подвергается опасности), пожалуйста, известите нас об этом немедленно согласно контактными данным, указанным в данной политике конфиденциальности.

## **Права пользователей на доступ к персональным данным**

Предоставление персональных данных является Вашим выбором. Вы можете отказаться от:

Мы предоставляем вам выбор относительно использования и раскрытия нами вашей персональной информации в маркетинговых целях. Вы можете отказаться от:

- **Передачи вашей персональной информации нашим партнерам и подрядчикам:** Если вы предпочитаете, чтобы мы не передавали вашу персональную информацию в будущем нашим партнерам в маркетинговых целях этих лиц, вы можете отказаться от этого, связавшись с нами по почте. В своем ответе нам укажите, что мы больше не должны передавать вашу персональную информацию нашим партнерам в их маркетинговых целях, а также укажите свои имя и адрес эл. почты.

Мы постараемся выполнить ваше(-и) требование(-я) как можно скорее. Тем не менее, обратите внимание, что если вы откажетесь от подписки указанными выше способами, мы не сможем удалить вашу персональную информацию из баз данных компаний, которым она уже была передана (т. е. тех, кому она уже была передана на дату вашего отказа).

Обратите внимание, что если вы откажетесь от получения сообщений маркетингового характера от нас, мы, тем не менее, можем отправлять вам важные сообщения административного характера, от которых вы не можете отказаться.

## **Как просмотреть, изменить или удалить свою персональную информацию**

Если вы хотите просмотреть, откорректировать, изменить или удалить персональную информацию, которую вы предоставили через Сайт, свяжитесь с нами по адресу электронной почты. Мы постараемся выполнить ваше требование как можно скорее.

## **СРОК ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ**

Мы храним вашу персональную информацию в течение периода времени, необходимого для целей, указанных в данной Политике конфиденциальности, если только более длительный срок хранения не является необходимым или не разрешается действующим законодательством.

## **ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ**

Ваша персональная информация может храниться и обрабатываться в стране, где у нас есть поставщики услуг, и, используя наш Сайт или предоставляя свое согласие нам (где это требуется по закону), вы даете согласие на передачу информации за пределы вашей страны проживания в другую страну, где могут существовать другие законы о защите информации, отличающиеся от законов вашей страны.

### **Специальные категории данных**

За исключением случаев, когда мы конкретно запрашиваем это, мы просим вас не отправлять нам и не раскрывать никакую информацию личного характера (например, информацию, относящуюся к вопросам расового или этнического происхождения, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, судимости или членства в профсоюзе и пр.) на Сайте или через него или иным способом для нас. В тех случаях, когда мы можем запросить информацию, содержащую специальные категории данных, мы сделаем это с вашего явного письменного согласия.

### **ИЗМЕНЕНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Мы можем изменить данную Политику конфиденциальности. Чтобы узнать о дате последнего пересмотра настоящей Политики конфиденциальности, см. указание «Последнее обновление» вверху страницы. Любые изменения данной Политики конфиденциальности вступают в силу с момента публикации новой версии Политики на Сайте. Использование вами Сайта после внесения изменений означает, что вы принимаете пересмотренную Политику конфиденциальности.

### **КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ**

Если у вас есть какие-либо вопросы о данной Политике конфиденциальности, свяжитесь с нами по почте по следующему адресу:

АО «Производственная фармацевтическая компания Обновление»

630071, Россия, Новосибирск, ул. Станционная, д. 80.

ОГРН 1025405426826

Основной телефон: 8-800-200-0995 (звонки по России бесплатно)

Факс: (383) 340-55-01

эл. почта: [prenzii@pfk-obnovlenie.ru](mailto:prenzii@pfk-obnovlenie.ru)